

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY** (ďalej len ako „všeobecné obchodné podmienky“ alebo „VOP“).

Zhotoviteľom sa podľa týchto VOP rozumie obchodná spoločnosť **PANOREA Slovensko s. r. o.** so sídlom Štôla 986, Štôla, 059 37, IČO: 56854463, DIČ: 2122473507, (ďalej ako „zhotoviteľ“).

### **I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, teda sa aplikujú na všetky zmluvy uzavreté medzi zhotoviteľom a objednávateľom. V ďalšom texte týchto VOP sa objednávateľom rozumie tak spotrebiteľ ako aj podnikateľ. Zmluvné strany berú na vedomie, že ustanovenia VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a sú v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. v platnom znení (Občiansky zákonník) a zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (Obchodný zákonník). Zmeny týchto VOP sú pre obe zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany výslovne písomne dohodli v zmluve. Záväzný obsah zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a zhotoviteľom je tvorený: (i) zmluvou o dielo (ZoD) (založená je na potvrdenej písomnej objednávke obsahujúcej podstatné náležitosti zmluvy a jej potvrdením alebo osobitnou zmluvou o dielo), (ii) zameriavacím protokolom k produktom zákazky (ďalej len "zameriavací protokol") a (iii) týmito VOP. V prípade rozporu medzi ustanoveniami ZoD, zameriavacieho protokolu a týchto VOP, majú prednosť ustanovenia konkrétnej zmluvy o dielo a pokiaľ ide o rozpor v technickej špecifikácii predmetu diela, prednosť majú ustanovenia zameriavacieho protokolu. Uzatvorenú ZoD a/alebo zameriavací protokol možno meniť prípadne doplniť iba formou písomných dodatkov. K návrhu na zmenu/doplnenie dodatku zmluvy a/alebo zameriavacieho protokolu sa zhotoviteľ a objednávateľ zaväzujú vyjadriť v lehote do 15 dní od jeho doručenia protistrane. Dodatok zmluvy a/alebo zameriavacieho protokolu nadobúda účinnosť dňom podpisu poslednej zo zmluvných strán. Právne vzťahy neupravené medzi zmluvnými stranami podľa ZoD alebo týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka, podľa toho, ktorým právnym režimom sa riadi konkrétny zmluvný vzťah medzi účastníkmi zmluvy. Okamihom uzatvorenia zmluvy o dielo medzi objednávateľom a zhotoviteľom, objednávateľ výslovne prijíma všetky ustanovenia týchto VOP. V týchto VOP sa ďalej pod pojmom „zmluva" rozumie zmluva vrátane zameriavacieho protokolu, ak z významu niektorého nižšie špecifikovaného ustanovenia nevyplýva, že sa jedná iba o zmluvu alebo iba o zameriavací protokol.

### **II. PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa dodať objednávateľovi zmluvne dojednané plnenie na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo (dielo alebo tovar) a záväzok objednávateľa dohodnutý predmet zmluvy prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu.

2. Dielom sa podľa týchto VOP rozumie najmä zhotovenie akýchkoľvek stavebných prvkov, súčastí a ďalších predmetov, podľa špecifikácie predmetu diela uvedeného v konkrétnej zmluve, ako aj dodanie a montáž týchto predmetov na mieste špecifikovanom objednávateľom v zmluve podľa dohodnutých podmienok, pokiaľ zmluva o dielo nestanovuje niečo iné. Tovarom sa rozumie dodanie plnenia v hnutelých veciach bez ich montáže (kúpna zmluva).

### **III. OBJEDNÁVKA**

1. Objednávka musí byť v písomnej forme, telefonická objednávka musí byť písomne potvrdená zhotoviteľom, inak sa na ňu neprihliada. Za potvrdenie ústnej objednávky sa považuje tiež uzatvorenie osobitnej zmluvy o dielo medzi objednávateľom a zhotoviteľom. Objednávateľ potvrdzuje, že pred zaslaním objednávky sa oboznámil s týmito VOP, ich obsahu porozumel a v celom rozsahu s nimi vyjadruje súhlas.

2. Objednávka musí obsahovať:

Meno a priezvisko/obchodné meno objednávateľa, bydlisko/sídlo objednávateľa, presnú špecifikáciu diela, predpokladaný termín dodania a miesto plnenia, meno a priezvisko, bydlisko a telefonický kontakt na štatutárneho zástupcu objednávateľa, ktorý je právnickou osobou, meno a priezvisko, bydlisko a telefonický kontakt na osobu, ktorá je za objednávateľa oprávnená vykonať konkrétnu objednávku.

3. Objednávateľ je oprávnený zrušiť platne uzavretú zmluvu:

a) v lehote do 10 pracovných dní odo dňa jej uzatvorenia, a to zaplatením odstupného vo výške 10 % z celkovej ceny diela, vrátane DPH,

b) od 10-30 pracovných dní odo dňa jej uzatvorenia, a to zaplatením odstupného vo výške 50 % z celkovej ceny diela, vrátane DPH,

c) po uplynutí 30 a viac pracovných dní odo dňa jej uzatvorenia, a to zaplatením odstupného vo výške 100 % z celkovej ceny diela, vrátane DPH.

Vo vyššie uvedených prípadoch sa zmluva zrušuje dňom zaplatenia odstupného zhotoviteľovi. Ak je odstupné hradené bezhotovostne, za deň zaplatenia odstupného sa považuje deň pripísania príslušnej sumy odstupného v plnej výške na bankový účet zhotoviteľa.

4. Za odstúpenie od zmluvy nie je možné považovať predĺženie dodacej doby, ak zhotoviteľ včas upovedomil objednávateľa. V prípade, že objednávateľ od zmluvy odstúpi, platí článok III. ods. 3 písm. a), b) alebo c) týchto VOP.

#### **IV. UZATVORENIE ZMLUVY O DIELO**

1. Zhotoviteľ objednávateľovi jeho objednávku potvrdí, alebo bezodkladne predloží protinávrh. Potvrdením objednávky objednávateľa zo strany zhotoviteľa, resp. okamihom, keď sa zmluvné strany zhodnú bez výhrad na obsahu zmluvy a zameriavacieho protokolu, dôjde k uzatvoreniu zmluvy. Ak je medzi zmluvnými stranami následne uzatvorená písomná zmluva v listinnej podobe, sú pre zmluvné strany záväzné v plnom rozsahu údaje uvedené v tejto listinnej zmluve, a to aj v prípade, že sú odlišné od údajov v písomnej akceptácii ponuky objednávateľa, vystavené zhotoviteľom. Akékoľvek ďalšie alebo vedľajšie dojednania, či dohody k zmluve, musia byť uskutočnené výlučne v písomne, formou dodatku a musia byť písomne potvrdené obidvoma zmluvnými stranami.

2. Zhotoviteľ, ak je to potrebné a po predchádzajúcom súhlase objednávateľa, sám vykoná zameranie diela v mieste plnenia, o čom spíše zameriavací protokol. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť pre správne zameranie a poskytnúť mu všetky potrebné informácie. Správnosť a úplnosť údajov na zameriavacom protokole potvrdí objednávateľ svojim podpisom. Zameriavací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy. V prípade, že vznikne rozpor medzi technickými údajmi uvedenými v zmluve a v zameriavacom protokole, prednosť majú technické údaje uvedené v zameriavacom protokole.

3. Rôzne materiály, ako napríklad prospekty, výkresy, katalógy, obrázky, konštrukčné návrhy a iné údaje týkajúce sa tovaru, sú iba informatívne, pokiaľ ich výslovne zhotoviteľom nevyhlási za záväzné. Zhotovenie predmetu diela uskutoční zhotoviteľ tak, ako je uvedené v ponuke, či v prospektoch zhotoviteľa. Drobné odchýlky oproti v prospekte uvedeným vzorkám a právo zmeny v konštrukcii, ak tieto zmeny nemajú celkom zásadný vplyv na funkčnosť a vzhľad dohodnutého diela, si zhotoviteľ vyhradzuje.

4. Zhotoviteľovi patria bez výhrad vlastnícke a autorské práva na katalógy a iné podklady, ktoré súvisia so zhotovením a dodaním diela. Objednávateľ nie je oprávnený využívať, kopírovať, či inak rozmnožovať, prípadne inak sprístupňovať tretím osobám akékoľvek materiály alebo dokumentáciu zhotoviteľa súvisiacu s predmetom diela.

## **V. CENA DIELA**

1. Cena diela sa riadi cenníkom zhotoviteľa, ktorý je platný v čase potvrdenia objednávky zhotoviteľom. Ceny uvedené v ponuke sú uvádzané podľa aktuálneho kurzu CZK/EUR. V prípade zvýšenia kurzového rozdielu CZK/EUR v období od uhradenia zálohy na dielo zo strany objednávateľa a jeho dodaním, je zhotoviteľ oprávnený o adekvátny rozdiel zvýšiť cenu diela. Tento kurzový rozdiel je započítaný ako rozdiel kurzu v deň uhradenia zálohy a kurzu v deň dodania diela.

2. Zhotoviteľ je oprávnený osobne dohodnúť s konkrétnym objednávateľom cenové a platobné podmienky konkrétneho objednaného diela odlišne od VOP, platného cenníka a iných zmlúv.

3. Zľavy a akékoľvek iné zrážky z celkovej ceny diela sú možné výlučne po osobnej vzájomnej dohode zmluvných strán, ak zmluva neustanovuje inak.

4. Zničenie či poškodenie diela v čase, keď došlo k prechodu nebezpečenstva škody na veci na objednávateľa, nemá vplyv na povinnosť objednávateľa riadne a včas zaplatiť dohodnutú cenu diela.

5. Objednávateľ podpisom zmluvy o dielo výslovne vyhlasuje, že má dostatok finančných prostriedkov na plnú úhradu ceny diela. V prípade, že sa kedykoľvek v priebehu realizácie diela ukáže toto vyhlásenie objednávateľa za nepravdivé, zhotoviteľ je oprávnený nezačať, prerušiť alebo nedokončiť dohodnuté dielo a objednávateľ je zároveň povinný do 10 kalendárnych dní, od písomnej výzvy zhotoviteľa, predložiť zhotoviteľovi adekvátne zabezpečenie pohľadávky zhotoviteľa (napr. vyhlásenie ručiteľa, zmenka, zriadenie záložného práva k majetku objednávateľa, zabezpečovací prevod vlastníckeho práva k veciam objednávateľa, postúpenie pohľadávok objednávateľa a pod.).

## **VI. PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Objednávateľ je povinný za dielo riadne a včas zaplatiť celkovú cenu diela, a to za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP a/alebo v zmluve.

2. Na cenu diela vystaví zhotoviteľ faktúru. Cenu diela, ktorá neprevyšuje sumu 5.000,- EUR s DPH, môže objednávateľ uhradiť v hotovosti do pokladne zhotoviteľa oproti vystaveniu riadneho príjmového dokladu, inak len bezhotovostným prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený vo faktúre, v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, minimálne však do 5 dní od vystavenia faktúry.

3. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu zhotoviteľa alebo zaplatenie v hotovosti do rúk zhotoviteľa.

4. V prípade omeškania s úhradou účtovného dokladu (faktúry) sa objednávateľ zaväzuje, že uhradí zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Nárok zhotoviteľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

5. Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne cenu diela znížiť, podmieňovať jej zaplatenie, alebo jednostranne cenu diela započítať. Jednostranné započítanie zo strany objednávateľa je možné iba na základe právoplatného rozhodnutia súdu, potvrdzujúceho oprávnenosť nárokov objednávateľa voči zhotoviteľovi.

6. Ak vznikne pri dodaní alebo montáži diela potreba vykonať práce navyše, ktorých rozsah nebol predvídateľný pri uzatvorení zmluvy, alebo ktoré vznikli zavinením objednávateľa (najmä nepresnou či neúplnou stavebnou prípravou diela), objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu prác podľa skutočných nákladov vynaložených zhotoviteľom.

7. V prípade, ak sa zhotoviteľ s objednávateľom dohodli na úhrade ceny diela v splátkach, potom v prípade omeškania objednávateľa s úhradou čo i len jednej splátky o viac ako 14 dní po splatnosti, záväzok objednávateľa sa stáva splatným ihneď. O zaplatení dlhu je povinný zhotoviteľ objednávateľa informovať písomnou výzvou na zaplatenie zostatku dlhu s určením lehoty na zaplatenie.

## **VII. MIESTO, ČAS ZHOTOVENIA DIELA, DODACIE PODMIENKY, STAVEBNÁ PRIPRAVENOSŤ**

1. Ak nie je medzi zhotoviteľom a objednávateľom dohodnuté inak, zhotoviteľ vykoná dielo/vykoná osadenie a/alebo montáž objednaného predmetu diela alebo jeho časti (ďalej spoločne len „vec“) za podmienok určených v tomto článku VOP, ak zmluva neustanovuje inak. Zmluvné strany sa môžu taktiež dohodnúť iba na zhotovení veci zhotoviteľom a jej následnom dodaní objednávateľovi, alebo len na odovzdaní na prepravu bez ďalších záväzkov zhotoviteľa.

2. Zhotoviteľ dodá vec v mieste a čase (lehote) určenom v zmluve. O dodaní veci bude spísaný, oboma zmluvnými stranami podpísaný, odovzdávací protokol. V prípade väd veci objednávateľ v odovzdávacom protokole uvedie vady, ktoré má podľa jeho názoru vec v čase odovzdania. V prípade, že je zhotoviteľ povinný na základe zmluvy zabezpečiť odoslanie veci, protokol sa nespisuje. Protokol musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: identifikačné údaje zmluvných strán, meno a priezvisko preberajúcej osoby, miesto dodania veci a dátum prevzatia veci. V prípade, že v čase dodania veci nebude objednávateľ alebo ním splnomocnený zástupca prítomný v mieste dodania, zhotoviteľ vyzve objednávateľa v lehote určenej zhotoviteľom, ktorá nie je kratšia ako 5 kalendárnych dní, k opätovnému prevzatiu veci. V prípade, že sa objednávateľ alebo ním splnomocnený zástupca nedostaví ani v náhradnom termíne do miesta dodania veci alebo odmietne podpísať odovzdávací protokol, má sa za to, že vec bola odovzdaná objednávateľovi v deň určeného náhradného termínu a to bez väd a nedorobkov. Túto skutočnosť zhotoviteľ uvedie v odovzdávacom protokole.

3. Zmluvné strany sa aj po uzatvorení zmluvy môžu dohodnúť na zmene miesta a/alebo času dodania veci. V prípade, že vec nebude možné dodať na dojednané miesto určenia a/alebo v dohodnutom čase z dôvodov na strane objednávateľa, vzniká zhotoviteľovi nárok na náhradu vynaložených nákladov. V prípade, že z dôvodov na strane objednávateľa nebude možné dodať vec v termíne dohodnutom v zmluve, alebo objednávateľ bude požadovať iný termín dodania veci oproti zmluve, vzniká zhotoviteľovi nárok na úhradu vynaložených nákladov spojených s uschovaním veci, a to v paušálnej sume 10 € (slovom: Desať Eur) vrátane DPH za každý aj začatý deň takejto úschovy. Celkovú sumu úschovy je objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi v deň dodania veci, ak nebude medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Objednávateľ uzatvorením zmluvy berie na vedomie, že v prípade nedodržania pôvodne dohodnutého termínu dodania veci podľa zmluvy je zhotoviteľ oprávnený ponúknuť ďalší možný termín dodania aj o niekoľko dní alebo týždňov oproti návrhu objednávateľa, najdlhšie však do 4 týždňov od pôvodného termínu dodania, resp. od náhradného termínu navrhovaného objednávateľom, a to s prihliadnutím na kapacitné možnosti zhotoviteľa v súvislosti s plnením iných zmluvných termínov zákaziek. V takom prípade má však objednávateľ

právo požiadať, aby vec bola uložená až do času montáže na jeho nebezpečenstvo, na mieste ním určenom (t.j. bez povinnosti platiť náklady úschovy zhotoviteľovi).

4. Termín dohodnutý na zhotovenie a dodanie veci začína plynúť odo dňa uhradenia zálohy na zhotovenie diela objednávateľom a zameraním diela na účely zameriavacieho protokolu podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Ak je čas dodania stanovený lehotou, je zhotoviteľ oprávnený dodať vec počas celej tejto lehoty. Doba dodania nesmie byť dlhšia ako 12 mesiacov od podpísania objednávky.

5. V prípade, že zo strany zhotoviteľa nebude možné dodať vec v termíne určenom zmluvou z dôvodov vyššej moci, doba dodania veci sa primerane predĺži o dobu trvania dôvodov vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú skutočnosti, ktoré sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale ktoré nemožno ovplyvniť, pričom majú vplyv na zhotovenie alebo dodanie veci, najmä prírodné živly a katastrofy, štrajky, pandemické a iné opatrenia orgánov verejnej moci (odstávka výroby, karanténa, presunuté subdodávky atď.) a iné. Pokiaľ to bude možné, zhotoviteľ je povinný objednávateľovi oznámiť tieto skutočnosti a prípadne aj najskoršie možný termín dodania veci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie zo strany zhotoviteľa nemožným, jeho povinnosť vykonať dielo zaniká. V prípade, že sa plnenie zo strany zhotoviteľa v dôsledku vyššej moci stane splniteľným len pri zvýšených hospodárskych nákladoch, môže objednávateľ od zmluvy odstúpiť, je však povinný zhotoviteľovi nahradiť všetky jemu vzniknuté náklady do tej doby, v súvislosti so začatím vykonávania diela podľa zmluvy.

6. Ak je zhotoviteľ povinný dodať a osadiť vec transportným špeciálom, je súčasťou dodávky zloženie veci na vopred pripravené miesto, ktoré je povinný zabezpečiť objednávateľ. Pokiaľ súčasťou dodávky nie je osadenie/zloženie veci, zhotoviteľ zabezpečí dopravu na miesto určenia podľa zmluvy. Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebnú techniku na zloženie veci v uvedený termín dodania. Potrebnou technikou sa rozumie dostatočne silná a vhodná technika (stavebný žeriav) na zloženie objednanej veci na miesto určenia. V tomto prípade zhotoviteľ nezodpovedá za zloženie veci. Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebnú techniku na miesto na zloženie veci vo vopred oznámenom termíne zhotoviteľovi s toleranciou maximálne 60 minút od termínu stanoveného zhotoviteľom. Potrebná doba na zloženie nákladu je stanovená špedíciou na maximálne 120 minút od termínu a času stanovenom zhotoviteľom. V prípade prekročenia tejto doby, môže byť zo strany zhotoviteľa alebo špedície účtovaná suma vo výške 200,- Eur (slovom Dvesto Eur) vrátane DPH za každú aj začatú hodinu.

7. Ak podľa zmluvy nie je povinnosťou zhotoviteľa vykonať montáž diela a objednávateľ v rozpore s povinnosťami stanovenými zmluvou alebo týmito VOP neprevezme dielo, a to ani po písomnej výzve zo strany zhotoviteľa, je zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy. Tým nie je dotknuté právo zhotoviteľa na náhradu škody. V prípade, že si objednávateľ dielo neprevezme ani po písomnej výzve zhotoviteľa na prevzatie veci, vzniká zhotoviteľovi nárok na úhradu nákladov spojených s uschovaním veci a to odo dňa určeného náhradného termínu dodania až do doby náhradného dodania alebo zániku zmluvy, a to v paušálnej sume 10,- Eur (slovom: Desat' Eur) vrátane DPH za každý aj začatý deň takejto úschovy. Vec sa považuje za dodanú v okamihu jej dopravenia na určené miesto dodania veci.

8. Ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli, že zhotoviteľ má vec odoslať, je vec dodaná okamihom odovzdania veci na prepravu prvému dopravcovi a zhotoviteľ je povinný previesť na objednávateľa práva z prepravnej zmluvy, pokiaľ ich nemá priamo na základe prepravnej zmluvy. Vo vzťahu k spotrebiteľovi sa však dojednania podľa predchádzajúcej vety uplatnia iba vtedy, ak dopravcu určil objednávateľ, bez toho, aby mu bol zhotoviteľom navrhnutý. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne doručiť objednávateľovi všetky doklady potrebné na nakladanie s vecou. Zhotoviteľ je oprávnený, ak sa zmluvné strany nedohodli inak, určiť dopravnú cestu, dopravný prostriedok, takisto ako dopravnú spoločnosť alebo vedúceho dopravy. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je vec dodaná

nezabalená. Zhotoviteľ spolu s vecou odovzdá objednávateľovi všetky doklady a listiny patriace k veci.

9. Ak sa vec dodáva aj s montážou, tak dodanie veci nastane až v okamihu ukončenia montáže. Ak nie je v zmluve stanovené inak, je objednávateľ povinný pripraviť miesto montáže veci uvedené v zmluve, podľa pokynov zhotoviteľa, a to aj vykonaním dodatočných terénnych a povrchových úprav, uvedených v oznámení zhotoviteľa o potrebe ich vykonania, najneskôr ku dňu začiatku montáže veci dohodnutého v zmluve.

10. Ak objednávateľ miesto montáže veci nepripraví, resp. nevykoná potrebné úpravy do dňa termínu dodania veci, alebo včas nezabezpečí techniku na dodanie veci, prípadne nie je možné vec z dôvodu nedostupnosti dodať, je dodávateľ oprávnený nepokračovať vo vykonávaní diela, pokiaľ mu nebude doručené oznámenie objednávateľa o tom, že miesto montáže veci je pripravené na vykonanie montáže veci, resp. o tom, že povrchové úpravy uvedené v oznámení zhotoviteľa sú dokončené. Ak sa informácie uvedené v oznámení objednávateľa ukážu ako nepravdivé alebo čiastočne nepravdivé, objednávateľ zodpovedá za ujmu tým zhotoviteľovi spôsobenú, a zaväzuje sa zaplatiť zhotoviteľovi všetky náklady, ktoré v súvislosti s tým vzniknú. Po dobu, po ktorú nie je zhotoviteľovi umožnené pokračovať vo vykonávaní diela podľa tohto odseku VOP, nie zhotoviteľ v omeškaní s dokončením diela podľa zmluvy a týchto VOP.

11. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby boli prístupové cesty prejazdne a aby bolo miesto montáže dostupné. Príjazd a miesto osadenia, resp. montáže veci, musí byť dostupné pre vozidlá s hmotnosťou do cca 40 ton. Vozidlo prepravujúce vec vyžaduje príjazd na stanovisko v dostatočnej šírke zodpovedajúcej veľkosti veci, rovnako ako aj priestor pre manipuláciu s vecou cca 10 m pred miestom osadenia veci.

12. V prípade, že zhotoviteľ nedodá vec v čase a na miesto dohodnuté v zmluve ani po zmene náhradného termínu, objednávateľ má právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,03% (slovom Tri stotiny percenta) z celkovej ceny diela, vrátane DPH za každý deň omeškania, maximálne však 3 % (slovom Tri percentá) z fakturovanej sumy celkovej ceny diela, vrátane DPH alebo jeho časti, s ktorým je zhotoviteľ v omeškaní.

13. Zhotoviteľ nie je povinný poistiť vec počas prepravy, ak zmluva neustanovuje inak.

14. Zhotoviteľ upozorňuje objednávateľa na skutočnosť, že dodávka veci, ako aj prípadná montáž, môžu byť vykonané iba v prípade, že vonkajšia teplota prostredia neklesne pod -4 stupne Celzia. Zhotoviteľ je oprávnený v rámci kvalitného vykonania diela nedodať, nenastúpiť, či prerušiť práce v prípade nepriaznivého počasia, a to v týchto alternatívach: teplota v deň dodania o 8.00 hod. menej než -4 stupne Celzia, snehové alebo dažďové prehánky s vetrom, nadmerne silný vietor znemožňujúci manipuláciu a montáž.

### **VIII. NEBEZPEČENSTVO ŠKODY NA VECI**

1. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na objednávateľa v okamihu dodania veci na miesto dodania podľa zmluvy. V prípade, že zmluva neobsahuje záväzok zhotoviteľa dodať vec na konkrétne miesto, prechádza nebezpečenstvo škody na veci na objednávateľa okamihom odovzdania veci na prepravu prvému prepravcovi.

2. Objednávateľ uzatvorením zmluvy berie na vedomie, že ak sa prístrešok/pergola/zimná záhrada nachádza pri dome, kde hrozí nebezpečenstvo zosuvu snehu, pre bezpečnosť objednávateľa i bezpečnosť konštrukcie prístrešku/pergoly/zimnej záhrady, odporúča zhotoviteľ na strechu domu umiestniť zábrany proti zosuvu snehu. Ak dôjde k zosuvu snehu a tým dôjde k poškodeniu prístrešku/pergoly/zimnej záhrady z uvedeného dôvodu, nejedná sa o reklamáciu vady diela smerujúceho na vrub zhotoviteľa. Po predchádzajúcej dohode zmluvných strán, môže byť zo strany

zhotoviteľa vykonaný výjazd na opravu poškodenej súčasti veci, ktorý bude spoplatnený. Poistnú udalosť odporúča zhotoviteľ objednávateľovi nahlásiť poisťovni.

## **IX. VADY DIELA A ZÁRUKA ZA AKOSŤ**

1. Zodpovednosť za vady, záruka za akosť a práva a povinnosti z nich vyplývajúce, sa riadia platnými právnymi predpismi.
2. Zhotoviteľ v rámci zákonnej zodpovednosti za vady zodpovedá za vady diela, ktoré malo dielo v okamihu odovzdania diela objednávateľovi..
3. Ak nie je dohodnuté inak, záručná doba je 2 roky odo dňa prevzatia diela objednávateľom.
4. Objednávateľ je povinný ihneď po tom, keď získa možnosť s dielom nakladať, si dielo dôkladne obzrieť a zistiť, či nemá vady, prípadne či bolo dodané so všetkým príslušenstvom a príslušnými dokladmi. Všetky zistené vady je objednávateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť zhotoviteľovi najneskôr do 24 hodín od okamihu, keď mu bola poskytnutá možnosť s dielom manipulovať.
5. Zhotoviteľ v rámci poskytnutej záruky za akosť zodpovedá za vady na diele, ktoré vzniknú počas trvania záruky. V rámci zákonnej zodpovednosti zhotoviteľa za vady, ani v rámci zhotoviteľom dobrovoľne poskytnutej záruky za akosť, však zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinností objednávateľa, napr. mechanickým poškodením diela, chybným alebo nedbalým zaobchádzaním s dielom, preťažením diela, nevhodným prevádzkovým prostredím, nedostatočnými stavebnými prácami zo strany objednávateľa, nevhodným pozemkom na osadenie a montáž vecí, nesplnením povinností podľa týchto VOP súvisiacich s využívaním vecí, vady, ktoré sa na veci vznikli po prechode nebezpečenstva škody na veci v dôsledku prepravy, vonkajších zásahov a vplyvov, zásahov tretích osôb, za ktoré zhotoviteľ nezodpovedá.
6. Požiadavku na záručný alebo pozáručný servis je objednávateľ povinný bezodkladne po ich zistení písomne oznámiť zhotoviteľovi najneskôr v lehote do 48 hodín od ich zistenia, a to výhradne e-mailom na e-mailovú adresu zhotoviteľa [jurco@panorea.sk](mailto:jurco@panorea.sk). Objednávateľ je povinný v písomnom oznámení o zistených vadách uviesť nasledujúce údaje: číslo zmluvy, popis väd a ako sa prejavujú, telefonický kontakt osobu, ktorá bude so zhotoviteľom komunikovať za účelom odstránenia väd. K oznámeniu o zistených vadách je potrebné priložiť detailnú fotodokumentáciu väd.
7. Objednávateľovi zanikajú práva z väd, na ktoré sa vzťahuje záruka, ktoré objednávateľ neoznámil riadne a včas v súlade s týmito VOP, ktoré objednávateľ nezistil, hoci ich pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti mohol zistiť, pretože nevykonal prehliadku v súlade s týmito VOP, alebo ju nevykonal s náležitou starostlivosťou.
8. Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 30 dní od doručenia oznámenia o zistených vadách diela rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie objednávateľa alebo, pokiaľ nie je možné o oprávnenosti reklamácie rozhodnúť bez prehliadky diela, tak v tejto lehote oznámiť objednávateľovi dátum prehliadky diela. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, aby prehliadku diela mohol uskutočniť.
9. Ak bude reklamácia oprávnená, zhotoviteľ zároveň v dobe nutnej na rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie, podľa týchto VOP, určí lehotu a spôsob odstránenia vady, a to najneskôr do 60 dní odo dňa doručenia oznámenia objednávateľa o zistených vadách diela.
10. V prípade chýbajúcich dokladov alebo príslušenstva je zhotoviteľ povinný ich bezodkladne doručiť objednávateľovi na miesto dodania podľa zmluvy. V prípade iných väd môže zhotoviteľ tieto vady odstrániť buď opravou, úpravou alebo výmenou v primeranej lehote zodpovedajúcej

vynaloženej práci a poveternostným podmienkam podmieňujúcim technologické a montážne procesy, pričom určenie spôsobu odstránenia vady je, ak objednávateľ nie je spotrebiteľom, na zhotoviteľovi. Ak nie je objednávateľ spotrebiteľom, nároky objednávateľa na odstúpenie od zmluvy alebo uplatnenie zľavy z ceny diela sú vylúčené, ak je v technických možnostiach zhotoviteľa odstrániť nedostatky diela. Neodstrániteľné vady, ktoré neobmedzujú užívanie diela, ale iba znižujú hodnotu diela, oprávňujú objednávateľa uplatniť zľavu z ceny diela, zodpovedajúcu hodnote skutočného zníženia ceny diela.

11. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pri vybavovaní reklamácie zhotoviteľovi alebo ním povereným osobám, prístup k dielu a poskytnúť potrebnú súčinnosť, aby zhotoviteľ mohol vady na diele opraviť/odstrániť.

12. Použitie železobetónu na zhotovenie diela môže viesť k vytvoreniu trhlin zosadania, zmršťovania, trhlin spôsobených pnutím, trhlin spôsobených zmenami teploty, pričom tieto odchýlky, zmeny alebo intolerancie sa nepovažujú za vady diela, ktoré majú podstatný vplyv na úžitkovú hodnotu a neopravňujú objednávateľa na uplatnenie nároku na zľavu z ceny diela. Nároky z väd nevznikajú, ak je dielo dodané podľa zmluvy vhodné na predpokladaný, resp. obvyklý účel a vykazuje vlastnosti primerané pre diela tohto typu a ktoré objednávateľ môže očakávať. Nepatrné rozmerové odchýlky sú výrobnotechnicky podmienené a nie sú klasifikované ako nedostatok diela. Preto sú nároky každého druhu, z tohto dôvodu, vylúčené.

## **X. VÝHRADA VLASTNÍCTVA**

1. Vlastnícke právo k veci prechádza na objednávateľa dňom úplného zaplatenia celkovej ceny diela, vrátane DPH dohodnutej v zmluve, a takisto aj podpísaním odovzdávacieho protokolu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú na úpravu niektorých práv a povinností medzi zhotoviteľom a objednávateľom v prípade, že objednávateľ vec užíva, ale ešte k nej nenadobudol vlastnícke práva.

2. V prípade, že objednávateľ zaplatí celkovú cenu diela, vrátane DPH a/alebo jej doposiaľ nezaplatenú časť zhotoviteľovi až po jeho prevzatí, zhotoviteľ zostáva vlastníkom veci až do doby úplného zaplatenia celkovej ceny diela, vrátane DPH (výhrada vlastníctva). Nebezpečenstvo škody na diele prechádza v súlade s článkom VIII. týchto VOP. Objednávateľ je v danom prípade iba držiteľom veci.

3. Až do doby, než sa objednávateľ stane vlastníkom veci, je povinný udržiavať vec na svoje náklady v riadnom a prevádzkyschopnom stave. V prípade akéhokoľvek poškodenia veci alebo vzniku vady na veci, je objednávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi. Pokiaľ ide o poškodenie, za ktoré zhotoviteľ nezodpovedá, je objednávateľ povinný zabezpečiť na svoje náklady opravu veci. Objednávateľ nie je oprávnený meniť technické vlastnosti a konštrukciu veci bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa. Vykonanie zmien a úprav na veci môže vykonať iba zhotoviteľ na náklady objednávateľa. Objednávateľ nesmie do doby, než sa stane vlastníkom veci, vec dať do užívania tretej osobe, nesmie ju predať ani prenajať, dať do zábezpeky, ani použiť na zaistenie svojich záväzkov, poprípade s ňou iným spôsobom nakladať.

4. V prípade, že objednávateľ aj napriek tomuto zákazu umožní tretej osobe, aby s vecou nakladala, poprípade vec na tretiu osobu prevedie a nebude možné toto právo tretej osoby zrušiť, je objednávateľ povinný previesť na zhotoviteľa platby, ktoré mu boli zaplatené z titulu právneho vzťahu medzi ním a treťou osobou a práva, prípadne nároky, ktoré mu vznikli, a to až do výšky ešte nezaplatenej celkovej ceny diela, vrátane DPH. Zároveň je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi všetky náklady spojené s uplatnením a vymáhaním vlastníckeho práva a spojených práv, či nárokov viazaných sa k veci.

5. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi všetky škody na dodanej veci, špecifikovať všetky exekučné konania, v ktorých exekútor do súpisu hnutelných vecí zaradiť i vec a/alebo jej časť, ktoré podliehajú výhradne vlastníctvu, alebo na základe ktorých bude veriteľ objednávatel'a uspokojovaný predajom hnutel'nej veci, respektíve predajom nehnuteľnej veci – dielom podliehajúcim výhradne vlastníctvu a doručiť zhotoviteľovi kópie exekučných príkazov, či iné listiny, ktoré boli v priebehu exekučného konania vyhotovené a doručené objednávatel'ovi.

6. V prípade úplného zničenia alebo odcudzenia veci má zhotoviteľ právo započítať si oproti poistnému plneniu sumu zodpovedajúcu všetkým súčasným a budúcim doposiaľ neuhradeným svojim pohľadávkam zo zmluvy. Prípadný zostatok poistného plnenia vyplatí zhotoviteľ objednávatel'ovi. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi miesto trvalého alebo dočasného umiestnenia veci a/alebo jej časti a bezodkladne informovať zhotovitel'a o všetkých zmenách tohto umiestnenia, umožniť zhotoviteľovi kedykoľvek prístup k veci a/alebo jej časti, a to bez oznámenia zhotovitel'a o zámere skontrolovať vec a/alebo jej časť.

7. V prípade, že ani po písomnej výzve zhotovitel'a k úhrade celkovej ceny diela, vrátane DPH a/alebo jej doposiaľ objednávatel'om nezaplatenej časti, objednávatel' neuhradí zhotoviteľovi celkovú cenu diela, vrátane DPH a/alebo jej doposiaľ nezaplatenú časť, je zhotoviteľ oprávnený vec a/alebo jej časť prevziať späť do svojej dispozície, a to aj bez súčinnosti objednávatel'a a/alebo predchádzajúceho oznámenia objednávatel'ovi tejto skutočnosti. Objednávateľ na tento účel splnomocňuje zhotovitel'a na vstup na pozemky objednávatel'a, na ktorých sa nachádza vec a/alebo jej časť na účely prevzatia veci a/alebo jej časti zhotoviteľom späť do jeho dispozície.

## **XI. UŽÍVANIE VECI**

1. Objednávateľ je povinný užívať vec v súlade s jej účelom užitia a v súlade s príslušnými záväznými predpismi a pokynmi zhotovitel'a a/alebo ním určených tretích osôb. Objednávateľ je povinný zabezpečiť na svoje náklady pravidelnú údržbu veci. Objednávateľ počas trvania záruky nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotovitel'a vykonávať technické alebo konštrukčné zmeny na veci. Na základe písomného súhlasu môže zmeny a zásahy vykonať iba zhotoviteľ na náklady objednávatel'a.

2. V prípade, že objednávatel' nedodrží povinnosti stanovené v tomto článku VOP po dobu trvania záruky, zanikajú mu práva plynúce zo záruky v okamihu porušenia jeho povinnosti. .

3. Objednávateľ uzatvorením zmluvy berie na vedomie a súhlasí s tým, že niektoré časti predmetu diela (veci), môžu obsahovať reklamné označenie (logo) zhotovitel'a a/alebo výrobcu. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v súvislosti so zverejneným označením (logom) zhotovitel'a a/alebo výrobcu na predmete diela (veci), nevznikajú objednávatel'ovi akékoľvek nároky na náhradu peňažitých a/alebo nepeňažitých plnení od zhotovitel'a a/alebo výrobcu, a to najmä v súvislosti s takouto zverejnenou reklamou obchodnej spoločnosti zhotovitel'a a/alebo výrobcu. Objednávateľ sa uzatvorením zmluvy takýchto prípadných nárokov vzdáva a vyhlasuje, že ich nebude od zhotovitel'a a/alebo výrobcu, kedykoľvek v budúcnosti požadovať.

4. Objednávateľ uzatvorením zmluvy berie na vedomie a súhlasí s tým, aby zhotoviteľ zaobstaral fotografiu a/alebo audiovizuálny záznam zhotoveného predmetu diela (veci) a jeho najbližšieho okolia, a to pre interné účely zhotovitel'a, týkajúce sa splnenia zákazky, takisto aj pre účely propagácie produktov zhotovitel'a a jeho obchodnej spoločnosti verejnosti. Zaobstaranú fotografiu a/alebo audiovizuálny záznam je zhotoviteľ oprávnený zverejniť na svojich webových stránkach, Facebooku, Instagramu a prípadných ďalších sociálnych sieťach, ktoré sám spravuje a/alebo na ktorých prezentuje svoje produkty a svoju obchodnú spoločnosť. Zhotoviteľ je tiež oprávnený použiť fotografiu a/alebo audiovizuálny záznam v rámci diela súborného na rovnaké účely. Zhotovením a zverejnením fotografií a/alebo audiovizuálneho záznamu zo strany zhotovitel'a, nevznikajú objednávatel'ovi žiadne

nároky, najmä na peňažité a/alebo akékoľvek nepeňažité plnenie. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek súhlas, uvedený v tomto odseku odvolať, a to písomným oznámením zaslaným na e-mailovú adresu zhotoviteľa, uvedenú v týchto VOP. Objednávateľ berie na vedomie, že odvolanie súhlasu má účinky len do budúcnosti a nedotýka sa už zverejnených diel.

## **XII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorú spôsobia porušením svojich povinností.
2. Ak vznikne na strane zhotoviteľa zodpovednosť za škodu spôsobenú objednávatel'ovi činnosťou zhotoviteľa (vrátane osôb, ktorých zhotoviteľ poveril plnením dodávky), alebo v dôsledku vadného plnenia, je povinný nahradiť objednávatel'ovi vzniknutú škodu len v rozsahu skutočnej škody, ktorá presahuje sumu zodpovedajúcu poistnému plneniu zo zodpovednosti za škodu, ktoré bolo vyplácané objednávatel'ovi a/alebo tretej osobe v súvislosti s poistnou udalosťou. Ak zhotoviteľ takúto poistnú zmluvu nemá, je povinný nahradiť škodu len do výšky nákladov na opravu poškodenej veci alebo uvedenie poškodenej veci do pôvodného stavu.
3. V maximálnom rozsahu, povolenom príslušnými právnymi predpismi, sa nenahradzuje ujma, ktorá prevyšuje ujmu, ktorú mohla povinná strana v čase vzniku záväzkového vzťahu, ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídať, alebo ktorú bolo možné predvídať s ohľadom na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase povinná strana mohla alebo mala poznať pri obvyklej starostlivosti.

## **XIII. UKONČENIE ZMLUVY O DIELO**

1. Zmluva končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich.
2. Inak je možné zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy v prípadoch uvedených v Občianskom zákonníku, v zmluve a v prípadoch uvedených v týchto VOP.
3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, najmä v týchto prípadoch: 1/ objednávatel' je v omeškaní so zaplatením ceny za dielo a/alebo jej časti dlhšie než 15 dní, 2/ po uzavretí zmluvy s objednávatel'om vznikli preukázateľné skutočnosti na strane objednávatel'a, ktoré vzbudzujú oprávnené pochybnosti o možnosti včasného a úplného plnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany objednávatel'a, hlavne vo vzťahu k zaplateniu ceny diela a objednávatel', ani po výzve zhotoviteľa, neposkytol zhotoviteľovi dostatočnú záruku, 3/ nie je možné z dôvodu nedostupnosti miesta dodania veci pre techniku vec na miesto určenia dodať a objednávatel' ani po písomnej výzve zhotoviteľa nezabezpečil iný spôsob dodania veci, 4/ objednávatel' včas nezabezpečil stavebnú pripravenosť alebo techniku pre zloženie veci, 5/ dôjde k začatiu insolvenčného konania proti objednávatel'ovi alebo objednávatel' vstúpi do likvidácie.
4. Prípadné odstúpenie od zmluvy sa uskutoční písomnou formou. Odstúpením od zmluvy zo strany objednávatel'a nezanikajú práva a povinnosti, ktoré vznikli v dôsledku porušenia zmluvy, a to najmä nárok na náhradu ujmy, nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a iných sankcií. Objednávatel' je v prípade odstúpenia od zmluvy povinný na vlastné náklady dopraviť vec zhotoviteľovi, pokiaľ vec nebola umiestnená v mieste dodania či nebola vykonaná montáž veci. V prípade, že si túto povinnosť nesplní, je zhotoviteľ oprávnený, na náklady objednávatel'a, vec odobrať, a to i vstupom na pozemky vo vlastníctve objednávatel'a a odvieť sám, k čomu ho objednávatel' podpisom zmluvy splnomocňuje. Objednávatel' je povinný vec odovzdať zhotoviteľovi v pôvodnom stave s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Ak objednávatel' poruší túto svoju povinnosť, je zhotoviteľ oprávnený uviesť vec do pôvodného stavu na náklady objednávatel'a.

## **XIV. OSOBNÉ ÚDAJE A ICH OCHRANA**

1. Zhotoviteľ je prevádzkovateľom vo vzťahu k informačným systémom, v rámci ktorých spracúva osobné údaje aj o svojich zákazníkoch. Zhotoviteľ bude spracovávať osobné údaje, tj. všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, ktoré mu objednávateľ, ako subjekt údajov poskytol, alebo ktoré dodávateľ získal na základe plnenia zmluvy (ďalej tiež len „osobné údaje“), za podmienok príslušných právnych predpisov, tj. najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z, o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Spracúvanie osobných údajov sa bude vykonávať na účely výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a zhotoviteľom. Poskytnuté osobné údaje zhotoviteľ neposkytuje žiadnym tretím osobám, okrem osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy, a prípadov, kedy bude zhotoviteľ povinný tieto odovzdať či sprístupniť na základe právnych predpisov alebo právoplatných a vykonateľných súdnych či iných podobných rozhodnutí. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovanými spôsobom, alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať správne, úplné a pravdivé osobné údaje, ak aj informovať zhotoviteľa bez zbytočného odkladu, o zmene vo svojich osobných údajoch. Vo vzťahu k osobným údajom má objednávateľ právo: 1/ na prístup k osobným údajom, tj. právo získať od správcu potvrdenie, že či osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, sú či nie sú spracovávané a príp. právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR, 2/ na opravu, tj. právo na to, aby správca, bez zbytočného odkladu, opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa objednávateľa týkajú, a taktiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, podľa čl. 16 GDPR, 3/ na výmaz, tj. právo na to, aby správca bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, pokiaľ je daný niektorý z dôvodov uvedených v čl. 17 ods. 1 GDPR, 4/ na obmedzenie spracovania v prípadoch uvedených v čl. 18 GDPR, 5/ na prenositeľnosť osobných údajov za podmienok stanovených v článku 20 GDPR, 6/ vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov za podmienok upravených v čl. 21 GDPR, 7/ podať sťažnosť dozornému orgánu v prípade, že sa domnieva, že pri spracovaní osobných údajov došlo k porušeniu právnych predpisov. Dozorným úradom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom v Bratislave, Hraničná 12, 820 07. Zhotoviteľa možno kontaktovať nasledovnými spôsobmi: e – mailom na [jurco@panorea.sk](mailto:jurco@panorea.sk), telefonicky na telefónnom čísle 0949 853 615, prípadne prostredníctvom pošty na adrese Štôla 138, 059 37.

## **XV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči objednávateľovi uzavretím zmluvy o dielo.
2. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi skutočnosť, že bolo proti nemu začaté exekučné konanie, alebo insolvenčné konanie, príp., že sa objednávateľ rozhodol o svojom zrušení s likvidáciou.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené zmluvou, zameriavacím protokolom a/alebo týmito VOP, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté zo zmluvy najskôr vzájomným rokovaním. Ak jedna zo zmluvných strán oznámi druhej zmluvnej strane, že považuje pokus o dohodu za nemožný, alebo odmietne s druhou zmluvnou stranou komunikovať, bude spor riešený na príslušnom súde, podľa sídla zhotoviteľa.
5. Objednávateľ podpísaním zmluvy vyhlasuje, že je solventný, nehrozí mu úpadok, nie je v úpadku, a nebolo voči nemu začaté insolvenčné konanie.

6. Prijatím týchto všeobecných obchodných podmienok objednávateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa článku XIV.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že tieto VOP, na ktoré zmluva odkazuje, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
8. Objednávateľ súhlasí, aby zhotoviteľ využil všetky informácie o zákazke na marketingové účely prezentácie zhotoviteľa.

## **XVI. VOĽBA PRÁVA**

1. Všetky právne vzťahy, ktoré vznikli medzi zhotoviteľom a objednávateľom na základe uzatvorenej zmluvy o dielo, ako aj právne vzťahy s touto zmluvou súvisiace, sa riadia slovenským právnym poriadkom.