

PROHLÁŠENÍ O ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "GDPR") a § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění je společnost CERCLING CORP s.r.o., se sídlem Lidická 700/19, 602 00, Brno (dále jen „správce“).

1.2 Kontaktní údaje správce

Adresa: Lidická 700/19, 602 00, Brno, Česká republika

E-mail: info@panorea.cz

Telefon: +420 778 577 222

1.3 Správce nenominoval odpovědnou osobu pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje odpovědné osoby jsou údaje správce internetového obchodu umístěného na adrese <https://panorea.cz/>.

2. URČENÍ POJMŮ

V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů používáme mimo jiné následné pojmy:

2.1 Osobní údaje. Osobní údaje jsou všechny informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen "dotčená osoba"). Za identifikovatelnou se považuje fyzická osoba, kterou je možné přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména prostřednictvím odkazu na určitý identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, poloha, síťový identifikátor nebo jedno nebo více specifických znaků, které jsou výrazem fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo sociální identity této fyzické osoby.

2.2 Dotčená osoba. Dotčenou osobou je každá identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány osobou, která je odpovědná za zpracování.

2.3 Zpracování. Zpracování je jakákoli operace nebo soubor operací týkajících se osobních údajů, který je prováděn pomocí nebo bez pomoci automatizovaných postupů, jako je sběr, zaznamenání, organizace, uspořádání, uložení, adaptace nebo změna, vyhledávání, prohlížení, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo

jakékoliv jiné zpřístupnění, zařazení nebo kombinace, omezení, vymazání nebo zničení.

2.4 Omezení zpracování. Omezení zpracování je označení uložených osobních údajů s cílem omezit jejich budoucí zpracování.

2.5 Profilování. Profilování je jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, zejména k analýze nebo odhadu aspektů týkajících se její pracovní výkonnosti, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa pobytu nebo změny místa pobytu.

2.6 Pseudonymizace. Pseudonymizace je zpracování osobních údajů způsobem, který osobní údaje již nelze přiřadit konkrétní osobě bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a nejsou technickými a organizačními opatřeními, která zajišťují, že osobní údaje nebudou přiřazeny identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

2.7 Odpovědná osoba nebo osoba odpovědná za zpracování. Odpovědnou osobou nebo osobou odpovědnou za zpracování je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, zařízení nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Pokud jsou účely a prostředky tohoto zpracování stanoveny právem Evropské unie nebo právem členských států, může být odpovědná osoba nebo zvláštní kritéria pro její určení stanovena právem Evropské unie nebo právem členských států.

2.8 Zpracovatel. Zpracovatelem je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, zařízení nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje na základě pověření odpovědné osoby.

2.9 Příjemce. Příjemcem je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, zařízení nebo jiný subjekt, kterému jsou poskytnuty osobní údaje, ať už se jedná o třetí stranu nebo ne. Nicméně orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci speciálního vyšetřovacího oprávnění podle práva Evropské unie nebo podle práva členských států, se nepovažují za příjemce.

2.10 Třetí strana. Třetí strana je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, zařízení nebo jiný subjekt kromě dotčené osoby, odpovědné osoby, zpracovatele a osob, které přímo podléhají odpovědné osobě nebo zpracovateli, která je oprávněná k zpracování osobních údajů.

2.11 Souhlas. Souhlas je jakýkoli svobodný, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým dotčená osoba dává prohlášením nebo jiným jednoznačným potvrzením svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů.

3. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli nebo které správce získal na základě plnění vaší objednávky.

3.2 Správce zpracovává vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

3.3 V rámci společných marketingových kampaní můžeme zpracovávat i my vaše osobní údaje pro účely marketingových kampaní, případně pro účely řádného splnění smlouvy a můžeme je kombinovat.

3.4 V případě, že vaše osobní údaje budou předány jinému subjektu, budeme vás o tom předem informovat včetně uvedení toho, komu osobní údaje předáváme. Stejně tak, pokud někdo předává vaše osobní údaje nám, musí vás o tom rovněž předem informovat.

3.5 Pokud nám poskytnete osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

3.6 Při návštěvě naší webové stránky můžeme automaticky shromažďovat určité informace o vás, jako je například IP adresa, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému nebo nastavení vašeho jazyka. Můžeme také zpracovávat informace o vašem chování na našich webových stránkách, například které odkazy na našich webových stránkách navštívíte a které zboží vám je zobrazeno. Informace o vašem chování na webu jsou však z důvodu maximalizace vašeho soukromí anonymizované, a proto je sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, tedy konkrétní osobě.

3.7 Pokud přistupujete na naše webové stránky z mobilního telefonu nebo podobného zařízení, můžeme zpracovávat informace o vašem mobilním zařízení (například údaje o vašem mobilním telefonu atd.).

3.8 Automaticky zpracováváme tzv. soubory cookie. Jedná se o malé textové soubory, které jsou vyměňovány mezi serverem internetového obchodu a prohlížečem návštěvníka. Při návštěvě webových stránek se tyto soubory ukládají na příslušná použitá zařízení (PC, notebook, tablet, chytrý telefon atd.) a nezpůsobují žádné škody na použitých zařízeních. Neobsahují především žádné viry nebo jiné škodlivé kódy. Do souborů cookie se ukládají informace, které vždy souvisejí se specificky použitým koncovým zařízením.

4. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- Plnění smlouvy mezi vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

- Oprávněný zájem správce poskytovat přímý marketing (pro zasílání obchodních oznámení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (pro zasílání obchodních oznámení a newsletterů) podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

4.2 Účelem zpracování osobních údajů je:

- Zpracování vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem; při objednávání jsou požadovány osobní údaje, které jsou nezbytné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt). Poskytnutí osobních údajů je nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít nebo ji plnit ze strany správce.

4.3 Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu článku 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytli svůj výslovný souhlas.

5. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Správce uchovává osobní údaje:

- Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
 - Po dobu, kdy je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
- 5.2 Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce smaže osobní údaje.

6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SUBDODAVATELÉ SPRÁVCE)

6.1 Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- Účastníci dodávky zboží/služeb/provedení platby na základě smlouvy.
- Poskytovatelé služeb správci internetového obchodu a další služby související s provozem internetového obchodu.
- zajišťující marketingové služby.

6.2 Správce nemá v úmyslu poskytovat osobní údaje do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodních organizací.

Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé cloudových služeb.

7. VAŠE PRÁVA JAKO DOTČENÉ OSOBY

7.1 Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům podle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů podle článku 16 GDPR, případně omezení zpracování podle článku 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR,
- právo podat námitku pro zpracovávání podle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR,
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně anebo elektronicky na adresu anebo email správci uvedení v čl. III těchto podmínek.

7.2 Dále máte právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

8. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÝCH ÚDAJŮ

8.1 Správce prohlašuje, že přijal veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

8.2 Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v písemné podobě.

9. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

9.1 Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste se seznámil/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

9.2 S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste se seznámil/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu akceptujete.

9.3 Správce má oprávnění tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli.

10. STAV A AKTUALIZACE TOHOTO PROHLÁŠENÍ O ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Toto prohlášení o zásadách zpracování a ochrany osobních údajů vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem 21.5.2020. Vyhraujeme si právo aktualizovat prohlášení o zásadách zpracování a ochrany osobních údajů, aby byla zlepšena ochrana dat a/nebo aby byla přizpůsobena změněné úřední praxi nebo judikatuře.